**Câu hỏi về Lotte Cinema**

**Thông tin rạp chiếu phim mà hệ thống hỗ trợ?**

- Địa chỉ, số điện thoại, giờ làm việc?

- Hệ thống có bao nhiêu phòng chiếu? Tên phòng chiếu?

- Lịch chiếu của các phim?

- Thông tin các suất chiếu?

(Ngày, Giờ, Tên phim, Số lượng vé, giá vé?)

(Thông tin về phim: đạo diễn, diễn viên, thể loại phim, trailer?)

**Thông tin các giao dịch cần hỗ trợ?**

- Quá trình đặt vé trực tuyến? (TH tặng vé và giảm giá vé).

- Quá trình hoàn tiền vé?

- Quá trình mua vé tại quầy?

- Quá trình đổi vé?

- Quá trình mua combo thức ăn nước uống?

**Quy trình về các trường hợp ngoại lệ xảy ra?**

- Nếu vé đặt trực tuyến không hợp lệ thì như thế nào?

- Nếu khách hàng đi trễ trong thời gian quy định thì xử lí ra sao?

**Thông tin về các loại vé?**

- Phân loại vé như nào? (người lớn, trẻ em, sinh viên, vé VIP, vé đôi, vé thường)

- Chi tiết về các loại vé đó có gì khác nhau (cho thông tin):

(người lớn, trẻ em, sinh viên, vé VIP, vé đôi, vé thường)

**Thông tin về combo nước uống?**

- Bắp và nước được Lotte Cinema nhập từ đâu?

- Qui trình bảo quản hàng hóa như thế nào? Nếu hàng tồn thì được xử lí ra sao?

- Qui trình nhập hàng như thế nào? Diễn khi khi nào? Do ai quản lý tiếp nhận?

- Qui trình kiểm tra chất lượng hàng hóa như thế nào?

- Nếu có vấn đề về đồ ăn, thức uống, Lotte Cinema sẽ xử lí ra sao?

**Thông tin về các tính năng quảng cáo, chương trình khuyến mãi, sự kiện?**

- Quy trình chạy quảng cáo?

- Có các khuyến mãi, sự kiện gì, thường là vào thời điểm nào?

**Thông tin về phương thức thanh toán?**

- Các ngân hàng nào tích hợp?

- Các ví điện tử nào hợp lệ?

**Thông tin về quy trình quản lí doanh thu?**

- Doanh thu được tổ chức theo cơ chế nào?

(theo rạp, theo suất chiếu, theo thời gian, theo phim...)

- Do ai quản lý? Thời gian diễn ra? Có thường xuyên không?

- Doanh thu báo cáo được ai theo dõi và chứng thực lại?

- Trường hợp báo cáo không đúng sẽ bị xử lí ra sao?